

Digitale Services

Control Center ConnectPRO

Buderus

Fachinformation

Heizsysteme mit Zukunft.



Moderne Systemüberwachung: mit dem Buderus Control Center ConnectPRO

Mit dem Buderus Control Center ConnectPRO haben Sie die internetfähigen Heizkessel und -systeme komfortabel im Griff. Das spart Serviceeinsätze, Zeit und Kosten.

Effiziente Heizungen – effizientes Heizungsmanagement.

Das datenbankgestützte Buderus Control Center ConnectPRO ist die sichere Verbindung zwischen Ihnen und den modernen Heizsystemen Ihrer Kunden. Einfach das Webportal über Ihr Smartphone, Tablet oder PC aufrufen und Sie und Ihre Mitarbeiter verwalten und bedienen alle Kundensysteme, die online mit dem Webportal verbunden sind, vom Schreibtisch oder von unterwegs aus.

Bestens vorbereitet für den Servicefall.

Dank der detaillierten Heizsystem-Informationen, die Sie über das Buderus Control Center ConnectPRO erhalten, wird ein dauerhaft effizienter Betrieb ermöglicht. Und sollte doch ein Einsatz nötig sein, lässt sich dieser effizient im Voraus planen – so sparen Sie auch im Servicefall Zeit und Geld.



Buderus

Ihr Wettbewerbsvorteil: Vorsprung durch moderne Technologien.

Was kostet das Buderus Control Center ConnectPRO?

Bei der Verbindung der ersten Kundenanlage bis zum 31.03.2017 sind die ersten 12 Monate Nutzung ohne Mengenbeschränkung kostenfrei. (Danach: 19,99 Euro pro Kessel/Jahr.)

Webportal-Adresse

www.buderus-connect.de

Technische Voraussetzungen

- Internetanschluss und -zugang über Smartphone, Tablet oder PC
- integrierte Internet-Schnittstelle oder Logamatic web KM200
- Systembedienheit Logamatic RC310
- kompatible Geräte sind unter anderem: Logano plus GB145 und GB212, Logamax plus GB162, GB192i und GB192iT und viele weitere Wärmeerzeuger; für eine genaue Prüfung nutzen Sie den Connect Check unter www.buderus-connect.de/connect-check/

Weiterführende Informationen

Videos und Online-Schulungen finden Sie auf www.buderus.de/ConnectPro-Info

Kontakt Support

E-Mail: support.controlcenterconnectpro@buderus.de
Tel.: 0180-6600100*

Melden Sie sich am besten sofort an unter www.buderus.de/ConnectPro und nutzen Sie die Heiztechnologien der Zukunft schon heute. Kunden, die schon jetzt einen Fachkunden-Login besitzen, können sich bequem mit denselben Daten ins Buderus Control Center ConnectPRO einloggen.

*0,14 € je angefangene Minute für Anrufe aus dem deutschen Festnetz. Maximal 0,42 €/Minute für Anrufe aus Mobilfunknetzen.

Alle Heizsysteme bequem überblicken.

Heizsysteme zu überwachen war noch nie so komfortabel:

Das Buderus Control Center ConnectPRO versorgt Sie mit anschaulichen Darstellungen und Daten der Heizsysteme Ihrer Kunden.

Von der Störungsmeldung bis zur Problemlösung.

Buderus Control Center ConnectPRO zeigt Ihnen den Betriebszustand sowie anstehende Wartungstermine der von Ihnen betreuten Systeme an – inklusive der Historie: Wann war die letzte Wartung, welche Fehler gab es bereits?

Wenn Sie zum Kunden kommen, kommt die Lösung schon mit.

Im Falle eines Falles meldet Buderus Control Center ConnectPRO Ihnen nicht nur den Fehler, sondern auch die Wahrscheinlichkeit möglicher Ursachen, welche Maßnahmen zu ergreifen sind, welche Ersatzteile benötigt werden und wie lange die Reparatur voraussichtlich dauern wird.

Aus Fehlern lernen.

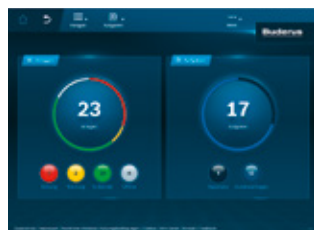
Durch Ihre Rückmeldung der tatsächlichen Fehlerursachen im Webportal reduzieren sich Fehlerwahrscheinlichkeiten, so arbeitet das Webportal immer genauer. Das System lernt also selbst dazu und optimiert Ihre Geschäftsprozesse immer weiter.



reddot award 2016
winner



Das Buderus Control Center ConnectPRO überzeugt mit übersichtlicher Menüführung.



Genauer Überblick über alle Kundenanlagen und den jeweiligen Betriebsstatus.



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- eine erste Hilfestellung erfolgt bereits bei der Serviceannahme am Telefon
- effizienteres Arbeiten, dank detaillierter Fehlermeldungen
- bedarfsgerechte und vorausschauende Einsatz- und Personalplanung
- Vielzahl an Informationen und Auswertungsoptionen ermöglichen einwandfreie Abläufe, Kontrolle und Sicherheit
- Reparaturaufträge können mit wenigen Klicks generiert und an die Techniker vor Ort verschickt werden
- Buderus legt Wert auf maximale Datensicherheit
- Buderus Control Center Connect für Ihre Kunden ermöglicht Hausbesitzern, via Internet jederzeit und von überall aus die Heizsysteme zu kontrollieren und Heizfunktionen bedarfsgerecht einzustellen



Scannen Sie den QR-Code für weitere Informationen oder klicken Sie auf

www.buderus.de/ConnectPro-Info



CONNECT CHECK

Ihre Kunden haben die Möglichkeit, unter www.buderus-connect.de/connect-check/ zu erfahren, ob Ihre Anlage für die Zukunft gerüstet ist oder ob Komponenten ergänzt werden müssen.

Buderus Control Center ConnectPRO:
detaillierter Überblick, z. B. Ersatzteilanzeige.

Der Ort für effizientes Heizungsmanagement.

Es gibt Dinge, die müssen zuverlässig funktionieren. Dazu gehören auch die Heizsysteme Ihrer Kunden. Solidität und Robustheit bis ins Detail, Verlässlichkeit und Sicherheit sind das, was heute zählt.

Mit Garantie.

Als Systemexperte hilft Ihnen Buderus dabei, Geschäftsprozesse zu strukturieren und zu optimieren. Mit dem Buderus Control Center ConnectPRO und dem Buderus Control Center Connect sind zum einen Sie und zum anderen Ihre Kunden mit dem Heizsystem verbunden. Ihr Kunde kann Ihnen direkt Anfragen zur Überwachung des Systems durch Sie schicken und auch Sie können, wenn die Genehmigung erteilt wurde, eine Verbindung zum Heizsystem einrichten und den Betriebsstatus des Heizsystems aus der Ferne kontrollieren. Bei einer Störung wird automatisch eine genaue Fehlermeldung gesendet – sollte ein Serviceeinsatz nötig sein, haben Sie die Lösung und die Ersatzteile bereits mit im Gepäck.

Bosch Thermotechnik GmbH
Buderus Deutschland
35573 Wetzlar

www.buderus.de
info@buderus.de

Buderus

Heizsysteme mit Zukunft.

Niederlassung	PLZ/Ort	Straße	Telefon	Telefax	E-Mail-Adresse
1. Aachen	52080 Aachen	Hergelsbendenstr. 30	(0241) 9 68 24-0	(0241) 9 68 24-99	aachen@buderus.de
2. Augsburg	86156 Augsburg	Werner-Heisenberg-Str. 1	(0821) 4 44 81-0	(0821) 4 44 81-50	augsburg@buderus.de
3. Berlin-Tempelhof	12103 Berlin	Bessemerstr. 76A	(030) 7 54 88-0	(030) 7 54 88-160	berlin@buderus.de
4. Berlin/Brandenburg	16727 Velten	Berliner Str. 1	(03304) 3 77-0	(03304) 3 77-1 99	berlin.brandenburg@buderus.de
5. Bielefeld	33719 Bielefeld	Oldermanns Hof 4	(0521) 20 94-0	(0521) 20 94-2 28/2 26	bielefeld@buderus.de
6. Bremen	28816 Stuhr	Lise-Meitner-Str. 1	(0421) 89 91-0	(0421) 89 91-2 35/2 70	bremen@buderus.de
7. Dortmund	44319 Dortmund	Zeche-Norm-Str. 28	(0231) 92 72-0	(0231) 92 72-2 80	dortmund@buderus.de
8. Dresden	01458 Ottendorf-Okrilla	Jakobsdorfer Str. 4-6	(035205) 55-0	(035205) 55-1 11/2 22	dresden@buderus.de
9. Düsseldorf	40231 Düsseldorf	Höher Weg 268	(0211) 7 38 37-0	(0211) 7 38 37-21	duesseldorf@buderus.de
10. Erfurt	99091 Erfurt	Alte Mittelhäuser Str. 21	(0361) 7 79 50-0	(0361) 73 54 45	erfurt@buderus.de
11. Essen	45307 Essen	Eckenbergstr. 8	(0201) 5 61-0	(0201) 5 61-2 79	essen@buderus.de
12. Esslingen	73730 Esslingen	Wolf-Hirth-Str. 8	(0711) 93 14-5	(0711) 93 14-6 69	esslingen@buderus.de
13. Frankfurt	63110 Rodgau	Hermann-Staudinger-Str. 2	(06106) 8 43-0	(06106) 8 43-2 03	frankfurt@buderus.de
14. Freiburg	79108 Freiburg	Stübeweg 47	(0761) 5 10 05-0	(0761) 5 10 05-45/47	freiburg@buderus.de
15. Gießen	35394 Gießen	Rödgener Str. 47	(0641) 4 04-0	(0641) 4 04-2 21/2 22	giessen@buderus.de
16. Goslar	38644 Goslar	Magdeburger Kamp 7	(05321) 5 50-0	(05321) 5 50-1 39	goslar@buderus.de
17. Hamburg	21035 Hamburg	Wilhelm-Iwan-Ring 15	(040) 7 34 17-0	(040) 7 34 17-2 67/2 62	hamburg@buderus.de
18. Hannover	30916 Isernhagen	Stahlstr. 1	(0511) 77 03-0	(0511) 77 03-2 42	hannover@buderus.de
19. Heilbronn	74078 Heilbronn	Pfaffenstr. 55	(07131) 91 92-0	(07131) 91 92-2 11	heilbronn@buderus.de
20. Ingolstadt	85098 Großmehring	Max-Planck-Str. 1	(08456) 9 14-0	(08456) 9 14-2 22	ingolstadt@buderus.de
21. Kaiserslautern	67663 Kaiserslautern	Opelkreisel 24	(0631) 35 47-0	(0631) 35 47-1 07	kaiserslautern@buderus.de
22. Karlsruhe	76185 Karlsruhe	Hardeckstr. 1	(0721) 9 50 85-0	(0721) 9 50 85-33	karlsruhe@buderus.de
23. Kassel	34123 Kassel-Waldau	Heinrich-Hertz-Str. 7	(0561) 49 17 41-0	(0561) 49 17 41-29	kassel@buderus.de
24. Kempten	87437 Kempten	Heisinger Str. 21	(0831) 5 75 26-0	(0831) 5 75 26-50	kempten@buderus.de
25. Kiel	24145 Kiel	Edisonstr. 29	(0431) 6 96 95-0	(0431) 6 96 95-95	kiel@buderus.de
26. Koblenz	56220 Bassenheim	Am Gülser Weg 15-17	(02625) 9 31-0	(02625) 9 31-2 24	koblenz@buderus.de
27. Köln	50858 Köln	Toyota-Allee 97	(02234) 92 01-0	(02234) 92 01-2 37	koeln@buderus.de
28. Kulmbach	95326 Kulmbach	Aufeld 2	(09221) 9 43-0	(09221) 9 43-2 92	kulmbach@buderus.de
29. Leipzig	04420 Markranstädt	Handelsstr. 22	(0341) 9 45 13-00	(0341) 9 42 00-62/89	leipzig@buderus.de
30. Lüneburg	21339 Lüneburg	Christian-Herbst-Str. 6	(04131) 2 97 19-0	(04131) 2 23 12-79	lueneburg@buderus.de
31. Magdeburg	39116 Magdeburg	Sudenburger Wuhne 63	(0391) 60 86-0	(0391) 60 86-2 15	magdeburg@buderus.de
32. Mainz	55129 Mainz	Carl-Zeiss-Str. 16	(06131) 92 25-0	(06131) 92 25-92	mainz@buderus.de
33. Meschede	59872 Meschede	Zum Rohland 1	(0291) 54 91-0	(0291) 54 91-30	meschede@buderus.de
34. München	81379 München	Boschetsrieder Str. 80	(089) 7 80 01-0	(089) 7 80 01-2 58/2 71	muenchen@buderus.de
35. Münster	48159 Münster	Haus Uhlenkotten 10	(0251) 7 80 06-0	(0251) 7 80 06-2 21	muenster@buderus.de
36. Neubrandenburg	17034 Neubrandenburg	Feldmark 9	(0395) 45 34-0	(0395) 4 22 87 32	neubrandenburg@buderus.de
37. Neu-Ulm	89231 Neu-Ulm	Böttgerstr. 6	(0731) 7 07 90-0	(0731) 7 07 90-82	neu-ulm@buderus.de
38. Norderstedt	22848 Norderstedt	Gutenbergring 53	(040) 7 34 17-0	(040) 50 09-14 80	norderstedt@buderus.de
39. Nürnberg	90425 Nürnberg	Kilianstr. 112	(0911) 36 02-0	(0911) 36 02-2 74	nuernberg@buderus.de
40. Osnabrück	49078 Osnabrück	Am Schürholz 4	(0541) 94 61-0	(0541) 94 61-2 22	osnabrueck@buderus.de
41. Ravensburg	88069 Tett nang	Dr.-Klein-Str. 17-21	(07542) 5 50-0	(07542) 5 50-2 22	ravensburg-tett nang@buderus.de
42. Regensburg	93092 Barbing	Von-Miller-Str. 16	(09401) 8 88-0	(09401) 8 88-49	regensburg@buderus.de
43. Rostock	18182 Bentwisch	Hansestr. 5	(0381) 6 09 69-0	(0381) 6 86 51 70	rostock@buderus.de
44. Saarbrücken	66130 Saarbrücken	Kurt-Schumacher-Str. 38	(0681) 8 83 38-0	(0681) 8 83 38-33	saarbruecken@buderus.de
45. Schwerin	19075 Pampow	Fährweg 10	(03865) 78 03-0	(03865) 32 62	schwerin@buderus.de
46. Traunstein	83278 Traunstein/Haslach	Falkensteinstr. 6	(0861) 20 91-0	(0861) 20 91-2 22	traunstein@buderus.de
47. Trier	54343 Föhren	Europa-Allee 24	(06502) 9 34-0	(06502) 9 34-2 22	trier@buderus.de
48. Viernheim	68519 Viernheim	Erich-Kästner-Allee 1	(06204) 91 90-0	(06204) 91 90-2 21	viernheim@buderus.de
49. Villingen-Schwenningen	78652 Deißlingen	Baarstr. 23	(07420) 9 22-0	(07420) 9 22-2 22	schwenningen@buderus.de
50. Werder	14542 Werder/Plötzin	Am Magna Park 4	(03327) 57 49-110	(03327) 57 49-111	werder@buderus.de
51. Wesel	46485 Wesel	Am Schornacker 119	(0281) 9 52 51-0	(0281) 9 52 51-20	wesel@buderus.de
52. Würzburg	97228 Rottendorf	Ostring 10	(09302) 9 04-0	(09302) 9 04-1 11	wuerzburg@buderus.de
53. Zwickau	08058 Zwickau	Berthelsdorfer Str. 12	(0375) 44 10-0	(0375) 47 59 96	zwickau@buderus.de

8737803813 (10) KUH 2017/03
Printed in Germany. Technische Änderungen vorbehalten. Papier hergestellt aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff.