

Endbenutzerlizenzvereinbarung für Apps (EULA)

Wichtig bitte lesen Sie die Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung sorgfältig, bevor Sie das Herunterladen der SOFTWARE fortsetzen.

Durch das Herunterladen kommt ein Vertrag über die Nutzung der SOFTWARE **Easy Service** (nachfolgend „SOFTWARE“) zwischen Ihnen und der BOSCH Thermotechnik GmbH, Sophienstr. 30-32, 35576 Wetzlar (nachfolgend: „BOSCH“) zustande. Mit dem Herunterladen erklären Sie sich mit den nachfolgenden Bedingungen einverstanden.

Einen Überblick über die Funktionalitäten der SOFTWARE können Sie darüber hinaus der Beschreibung in der jeweiligen Online-Plattform entnehmen, über die die SOFTWARE angeboten wird.

Als kostenfreie Version stehen bei der SOFTWARE nur Grundfunktionalitäten zur Verfügung. Um die SOFTWARE mit einem erweiterten Funktionsumfang nutzen zu können bedarf es:

- Des Erwerbs von erweiterten Funktionalitäten durch einen In App Purchase gegen Entgelt. Den erweiterten Funktionsumfang können Sie der jeweiligen Beschreibung des Stores entnehmen und für die Dauer von 365 Tage nutzen. Danach verlängert sich die Nutzungsdauer gegen Entgelt automatisch, soweit Sie nicht 4 Wochen vor Ablauf der Nutzungsdauer den Weiterbezug kündigen.
- Einen Smart Service Key welchen Sie über den Buderus-Katalog für 198,- EUR (Listenpreis) erwerben können.

Für neue Funktion(en) über die jeweils bereits erworbenen erweiterten Funktionen hinaus, behält sich BOSCH vor, diese dem Nutzer nur gegen ein höheres Entgelt oder einen weiteren In App Purchase zur Verfügung zu stellen. Es ist sichergestellt, dass der bereits erworbene erweiterte Funktionsumfang für den vereinbarten Zeitraum ohne weitere Zahlungen zur Verfügung steht.

1. Nutzungsrechte

Diese Vereinbarung räumt Ihnen die folgenden Nutzungsrechte für die SOFTWARE ein.

Mit dem Herunterladen der SOFTWARE gewährt Ihnen BOSCH zum Teil gegen Vergütung das nicht-ausschließliche, zeitlich befristete Recht zur Nutzung auf einem in Ihrem Eigentum stehenden bzw. in Ihrem Besitz befindlichen Gerät, auf dem die SOFTWARE laut Systemvoraussetzungen, die Sie vor Abschluss dieser Bedingungen einsehen können, lauffähig ist.

Das Recht zur Nutzung umfasst nicht die Bereitstellung der SOFTWARE über ein Netzwerk zur gleichzeitigen Nutzung auf mehreren Endgeräten.

Es ist Ihnen nicht gestattet, die SOFTWARE zu vertreiben oder anderweitig Dritten zu übertragen (einschließlich der Vermietung, Verpachtung, Leihgabe oder Unterlizenzierung).

Sie sind nicht berechtigt, den Programmcode der SOFTWARE oder Teile hiervon zu verändern, rückwärts zu entwickeln (*reverse engineering*), zu dekompileieren, zu disassemblieren oder den Quellcode auf andere Weise festzustellen sowie abgeleitete Werke der SOFTWARE zu erstellen. Die zwingenden, nicht abdingbaren Bestimmungen der §§ 69d, 69e UrhG bleiben hiervon jedoch unberührt.

Die vorstehenden Bedingungen gelten auch für alle Updates/Upgrades und Programmergänzungen für die SOFTWARE, die Ihnen von BOSCH zum Download

bereitgestellt werden, soweit diese nicht Gegenstand einer gesonderten Vereinbarung sind. In diesem Fall sind ausschließlich die Bestimmungen der für das jeweilige Update/Upgrade bzw. die Programmergänzung maßgeblich.

Alle übrigen Rechte sind BOSCH vorbehalten.

2. Mitwirkungspflichten:

Bei der Nutzung der SOFTWARE haben Sie die für eine Verwendung notwendige Sorgfaltspflicht einzuhalten und die mit der SOFTWARE generierten Ergebnisse vor deren Verwendung in angemessenem Umfang zu prüfen. Zudem sind Sie verpflichtet, regelmäßig eine Sicherung Ihrer Daten vorzunehmen, um sicherzustellen, dass diese im Falle eines Verlustes wiederhergestellt werden können.

Soweit Sie die SOFTWARE entgeltlich als Unternehmer im Sinne von § 14 BGB erworben haben, finden die Rügeobliegenheiten gem. § 377 HGB Anwendung.

Soweit Sie auf dem durch die SOFTWARE generierbarem Wartungsprotokoll zusätzliche Informationen, wie z.B. Daten, Logos, Firmensymbole oder Kontaktinformationen ergänzen, sind Sie dafür verantwortlich und sichern zu, dass diese korrekt sind und Sie alle Rechte daran haben. Sie stellen die Bosch Thermotechnik GmbH und verbundene Unternehmen von allen Ansprüchen Dritter, die gegen sie erhoben werden, frei.

3. Datenschutz / Datennutzung

BOSCH erfasst über die Applikation personenbezogene Daten um im Sinne des Nutzers z.B. Berichte der Anlage zu erstellen sowie weiter zu verarbeiten. Sollten seitens des Nutzers personenbezogene Daten für erweiterte Services eingestellt werden, räumt der Nutzer BOSCH für die Zeitspanne der App Nutzung das nicht ausschließliche Recht ein, diese Angaben zu nutzen, sowie zu archivieren und in Datenbanken aufzunehmen (Online-, Zugriffs-, und Übertragungsrecht). Sollte BOSCH personenbezogene Daten des Nutzers zu anderen Zwecken verarbeiten wollen, erfolgt dies nur mit seiner vorherigen Zustimmung.

4. Daten-Erhebung durch Nutzung von Google-Analytics

Diese App benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Es besteht ein Vertrag zwischen der BOSCH Thermotechnik GmbH und der Google Inc. zur Auftragsdatenverarbeitung i. S. v. Â§ 11 BDSG. Die durch die App erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser App wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die App-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem App-Betreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrer App übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können darüber hinaus die Erfassung der auf Ihre Nutzung der App bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie ihr mobiles Endgerät entsprechend einstellen. Bei der Erstinstallation ist Google Analytics jedoch aus Gründen der Funktionsfähigkeit der App aktiv.

5. Gewährleistung, Haftung:

- **Gewährleistung und Haftung für unentgeltliche SOFTWARE.** Für Sach- und Rechtsmängel haftet BOSCH, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur soweit BOSCH den jeweiligen Sach- oder Rechtsmangel arglistig verschwiegen hat. Im Übrigen haften BOSCH, dessen gesetzliche Vertreter sowie Erfüllungsgehilfen aufgrund der unentgeltlichen Bereitstellung der SOFTWARE nur im Falle eines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Fehlverhaltens auf den Ersatz eines etwaig entstandenen Schadens. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.
- **Gewährleistung für kostenpflichtige SOFTWARE.** Sollte die SOFTWARE einen behebbaren Sach- oder Rechtsmängel aufweisen, haben Sie einen Anspruch auf Nachbesserung gegen BOSCH. Bei etwaigen Schadensersatzansprüchen kommt lit. c) zur Anwendung.

Die Gewährleistungsfrist für Sach- und Rechtsmängel für SOFTWARE, die Sie entgeltlich als Unternehmer erworben haben, beträgt 12 Monate. Dies gilt nicht, soweit sich die Haftung gem. b. nach den gesetzlichen Bestimmungen richtet.

- **Haftungsbeschränkung für kostenpflichtige SOFTWARE.** Soweit Sie die SOFTWARE gegen Entgelt erworben haben, haftet BOSCH, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen:

In folgenden Fällen richtet sich die Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen:

- für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden,
- für Schäden aus der Nichteinhaltung schriftlich abgegebener Garantien in dem Umfang der von dem Zweck der Garantie gedeckt ist,
- im Falle von Arglist,
- im Falle von Körper- bzw. Personenschäden,
- In den Fällen der Produkthaftung nach dem Produkthaftungsgesetz,
- soweit der Anwendungsbereich von § 44a TKG (Haftung des Anbieters von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten) eröffnet ist.

Soweit sich die Haftung nicht gem. vorstehender Aufzählung nach den gesetzlichen Bestimmungen richtet, gilt folgendes: In Fällen der einfach fahrlässigen Verletzung von nur unwesentlichen Vertragspflichten haftet BOSCH nicht auf Schadensersatz. Im Übrigen ist die Haftung für einfach fahrlässig verursachte Schäden auf die diejenigen Schäden beschränkt, mit deren Entstehung im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses typischerweise gerechnet werden muss (vertragstypisch vorhersehbare Schäden). Dies gilt auch bei fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten bzw. einfachen Erfüllungsgehilfen. **Sind Sie Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, vereinbaren die Parteien, dass der vertragstypisch vorhersehbare Schaden aus Pflichtverletzungen dieser Vereinbarung maximal dem Wert der an BOSCH unter dieser Vereinbarung gezahlten Vergütung entspricht.** Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten auch für Aufwendungsersatzansprüche.

- Soweit nach diesen Bestimmungen die Haftung von BOSCH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der Organe, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, einschließlich der Mitarbeiter von BOSCH.

6. Übertragung/Abtretung:

Eine sonstige Übertragung der Nutzungsrechte bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung. Die Übertragbarkeit kann zudem durch technische Sperren des Anbieters, über den die SOFTWARE verteilt wird, ausgeschlossen sein.

7. Support

Die durch den In-App Purchase erworbene erweiterte Funktionalität Lizenz umfasst auch die Erbringung der nachstehenden Wartungsleistungen für die SOFTWARE für eine Nutzungsdauer von 365 Tagen. Die Nutzungsdauer und die sich daraus ergebende Zahlungsverpflichtung verlängern sich jeweils automatisch um weitere 365 Tage, soweit die Nutzung nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ablauf der 365 Tage gekündigt wird.

Die Wartung der SOFTWARE umfasst Support per Telefon und E-Mail, Fehlerdiagnose, Fehlerbeseitigung sowie die Lieferung neuer Versionen/-updates, soweit diese allgemein verfügbar sind.

Wir werden die SOFTWARE in Bezug auf Qualität und Stand der Technik fortentwickeln sowie an geänderte Gegebenheiten anpassen. Hieraus entstehende Updates der SOFTWARE werden dem Lizenznehmer während der im Angebot genannten Wartungsdauer überlassen. Wir werden den Lizenznehmer über neue Updates und Programmiererweiterungen informieren.

Die Beseitigung von Fehlern erfolgt in der Regel durch Lieferung eines Updates der SOFTWARE. Voraussetzung ist, dass der Fehler reproduzierbar ist und in dem jeweils letzten vom Lizenznehmer übernommenen Update auftritt. Der Lizenznehmer wird uns alle für die Fehlerbeseitigung benötigten Unterlagen und Informationen zur Verfügung stellen.

Für Upgrades (Updates die eine Funktionserweiterung beinhalten), behält sich BOSCH das Recht vor, diese kostenpflichtig zu vertreiben.

Bis zur Übergabe eines neuen Updates werden wir eine Zwischenlösung zur Umgehung des Fehlers bereitstellen, wenn der Lizenznehmer aufgrund des Fehlers nicht in der Lage ist, unaufschiebbare Aufgaben zu bearbeiten und soweit die Bereitstellung einer Umgehungslösung für uns mit angemessenem Aufwand möglich ist.

Durch von BOSCH zur Verfügung gestellte Supportleistungen beginnt die Gewährleistungsfrist nicht erneut zu laufen.

8. Vertragslaufzeit und erweiterter Funktionsumfang

Der Lizenzvertrag beginnt mit dem Herunterladen der App aus dem Android Store. Der erweiterte Funktionsumfang steht 365 Tage zur Verfügung und verlängert sich danach automatisch um jeweils weitere 365 Tage, sofern der Lizenzvertrag nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Ende der 365 Tage vom Lizenznehmer gekündigt wird. Danach stehen bei der SOFTWARE, nur noch die Grundfunktionalitäten zur Verfügung. Diese umfassen:

- Demomodus der App Easy Service
- Händische Eingabe des Fehlercodes mit Anzeige der zugehörigen Fehlerursache sowie Fehlerbehebungsmaßnahme
- Link zum Aufruf der Ersatzteil App

9. Geltendes Recht, Gerichtsstand.

Es gilt das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit Sie kein Verbraucher sind oder keinen ordentlichen Gerichtsstand in Deutschland haben, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die durch oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen, Stuttgart, Deutschland.

10. Sonstiges.

Sollten einzelne Bedingungen oder Vertragsteile unwirksam sein, bleiben die übrigen Bedingungen und Vertragsteile in Kraft.

Stand: April 2017