

# Häufig gestellte Fragen.

(Stand 14.12.2020)

<b>Erste Schritte</b> .....	<b>3</b>
Was und für wen ist der Smart Service Key und die App ProWork.....	3
Was brauche ich, um die App ProWork vollumfänglich nutzen zu können (Systemvoraussetzungen)?.....	3
Was kostet die Hardware, was kostet die App und welche Folgekosten sind damit verbunden?.....	3
Kann ich mir den App-Inhalt kostenlos ansehen (Demo)? .....	4
Ich finde keine Bedienungsanleitung zum Smart Service Key bzw. der App ProWork. ..	4
Wie viele Anlagen können mit der Buderus App ProWork bearbeitet werden? .....	4
Kann ich den Smart Service Key an alle Bosch-Geräte anschließen, egal welche Marke (Buderus, Junkers, Bosch)?.....	4
Was ist der Unterschied zwischen dem Smart Service Key und dem Service Key 2.1? ..	4
Wie sicher ist die Datenverbindung zwischen Smart Service Key und dem Smartphone? .....	4
<b>Abo &amp; Bezahlung:</b> .....	<b>4</b>
Wie erwerbe / verlängere ich eine Lizenz für die App ProWork? .....	4
Welche Zahlungsarten sind möglich?.....	5
Wann wird die Zahlung abgebucht?.....	5
Wie kann ich die App auf mehreren Geräten installieren, aber nur 1 x das Abo zahlen? .....	5
Kann ich die App ProWork auch ohne Abo nutzen?.....	5
Warum verlängert sich das Abo automatisch?.....	5
Wie kann ich die automatische Verlängerung des Abos verhindern? Wie kann ich das Abo beenden / kündigen? .....	6
Wann muss ich kündigen?.....	6
Kann ich einen Smart Service Key gemeinsam mit mehreren Benutzern einsetzen, z.B. in meiner Firma?.....	6
Ich habe mein Smartphone gewechselt. Wie bekomme ich die Lizenz auf mein neues Gerät? .....	6
Wie lange ist die von mir erworbene Lizenz noch gültig?.....	7
Kann ich die im Abonnements enthaltene Mehrwertsteuer zurückerstattet bekommen?.....	7
Was passiert, nachdem die von mir erworbene Lizenz abgelaufen ist? .....	7

Wie kann ich eine Rechnung für meine Zahlungen erhalten? .....7

**Arbeiten mit dem Smart Service Key und der App ProWork .....7**

Brauche ich zum Herstellen der Verbindung zwischen Smart Service Key und dem Smartphone jedes Mal den Zugriffscode?.....7

Können die Anlagendaten gespeichert, exportiert oder gedruckt werden?.....7

Muss die App ProScan zusätzlich zu ProWork installiert werden?.....7

Muss die App ProContact zusätzlich zu ProWork installiert werden? .....8

Muss die App ProLibrary zusätzlich zu ProWork installiert werden?.....8

Kann man den Zugriff auf die App bzw. auf die Anlagendaten mit einem Kennwort sichern?.....8

Bei Start der App kommt der Hinweis: "Das Gerät ist nicht mit dem Smart Service Key verbunden". Was ist zu tun? .....8

Bei Start der App kommt der Hinweis: "Keine Verbindung zum Gerät möglich". Was ist zu tun? .....8

Die WLAN-Verbindung zum Smart Service Key bricht ab, ist nicht stabil. Was ist zu tun?.....8

Bei Start der App wird die Lizenzschlüssel (Abonnement) nicht erkannt. Was ist zu tun?.....9

Wie kann ich die App auf andere Sprachen umschalten?.....9

## Erste Schritte.

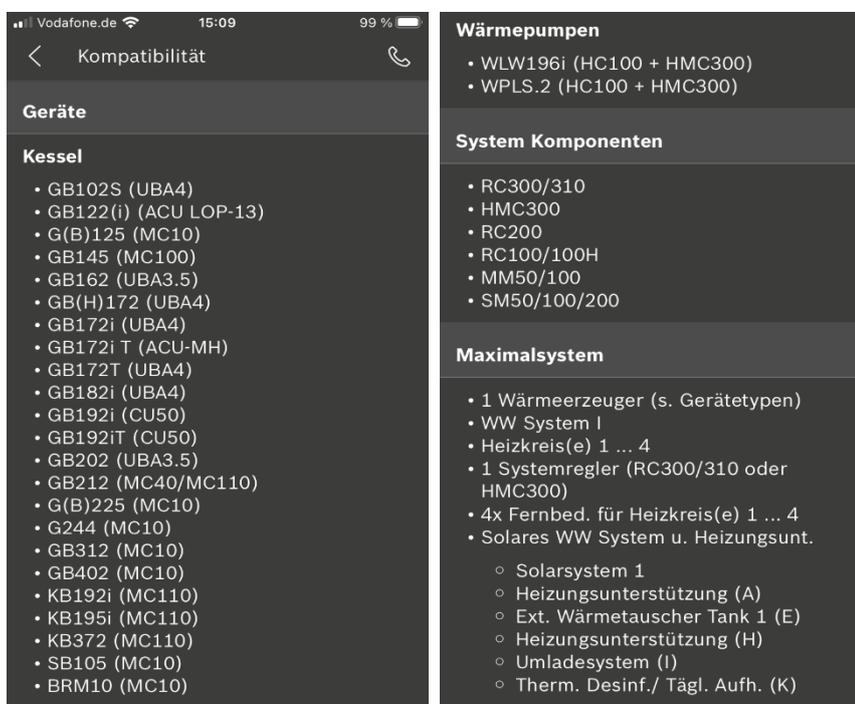
### Was und für wen ist der Smart Service Key und die App ProWork.

Es handelt sich um ein digitales Werkzeug für den Fachhandwerker mit der eine Menügeführte Inbetriebnahme oder eine Fehleranalyse an einem Buderus Wärmerezeuger unterstützt wird. Diese besteht aus zwei Komponenten Software „App ProWork“ und Hardware „Smart Service Key“.

### Was brauche ich, um die App ProWork vollumfänglich nutzen zu können (Systemvoraussetzungen)?

Für die Verbindung zum Wärmerezeuger ist der Smart Service Key und ein Jahres Abonnement der App ProWork erforderlich (siehe auch [Was kostet die Hardware, was kostet die App und welche Folgekosten sind damit verbunden?](#) Oder Buderus Verkaufsunterlagen. Dieser kann an allen Anlagen mit Regelsystem EMS plus (RC300/RC310) eingesetzt werden. Zusätzlich geeignet sind alle bestehenden Buderus Wärmerezeuger, die auf das Regelsystem EMS plus umgerüstet werden können.

Alle aktuell geeigneten Baureihen sind in der App ProWork im Menüpunkt „Kompatibilität“ aufgeführt:



Nicht geeignete Kessel / Wärmepumpen Baureihen:

- Logamax plus GB112 / GB122 / GB132 / GB142
- Logamax U152 / U154
- Logano plus GB135
- Logatherm WPLAR / WPLS.2

Smartphone oder Tablet mit Betriebssystem:

- iOS ab Version 11.0 oder Android ab Version 5.0 (nicht geeignet für Windows-Geräte)
- Darstellung optimiert für 7"-Smartphone-Display"

### Was kostet die Hardware, was kostet die App und welche Folgekosten sind damit verbunden?

Zum Stand (Stand 01/2021) dieses Dokuments kostet der Smart Service Key 243,-€ zzgl. MwSt. Die App ProWork kann als Basisversion kostenlos heruntergeladen werden (siehe auch [Kann ich mir den App-Inhalt kostenlos ansehen \(Demo\)?](#)). Das für die Vollfunktion mit dem Smart Service Key erforderliche Abonnement wird in der App gebucht und kostet ca.

24,00€ zzgl. MwSt. jährliche Gebühr pro Benutzerkonto. Aktuelle Produktbeschreibungen und Preise entnehmen Sie bitte dem Buderus Katalog bzw. dem jeweiligen App-Store.

### **Kann ich mir den App-Inhalt kostenlos ansehen (Demo)?**

Ja, die App ProWork ist auch ohne Abo sehr nützlich (z.B. bei der Suche von EMS Fehlercodes inklusive Lösungsvorschläge / Ersatzteilen & Dokumenten „App ProScan“/ Multimedia Produktinformationen „ProLibrary“ oder Kontaktaufnahme zur Servicehotline „ProContact“). Weitere Informationen zu den Funktionen und Einschränkungen entnehmen Sie bitte der Beschreibung aus den Stores bzw. in den Verkaufsunterlagen.

### **Ich finde keine Bedienungsanleitung zum Smart Service Key bzw. der App ProWork.**

Wie bei Apps üblich verzichten wir auf eine Bedienungsanleitung. Damit sie sich auch ohne Kauf der App einen Eindruck verschaffen können, empfehlen wir den (kostenlosen) Download der App und den Start des "Demomodus". Auf Detailfragen gehen wir im Rahmen der FAQ ein.

### **Wie viele Anlagen können mit der Buderus App ProWork bearbeitet werden?**

Die Anzahl der Anlagen ist nicht begrenzt. Grundsätzlich ist für die Kommunikation mit der Anlage der Erwerb des Abonnements und des Smart Service Key erforderlich.

### **Kann ich den Smart Service Key an alle Bosch-Geräte anschließen, egal welche Marke (Buderus, Junkers, Bosch)?**

Der Smart Service Key kann grundsätzlich an alle Bosch / Buderus / Junkers Geräte angeschlossen werden, die über eine Diagnoseschnittstelle (für 3,5 mm Stereo-Klinkenstecker) verfügen. Die App ProWork ist allerdings nur für Produkte der Marke Buderus (siehe Kompatibilität) geeignet. Ebenso ist die App "EasyService " nur für Geräte der Marke Bosch/Junkers geeignet.

### **Was ist der Unterschied zwischen dem Smart Service Key und dem Service Key 2.1?**

Der Smart Service Key überträgt die wichtigsten Daten vom angeschlossenen Wärmeerzeuger, System-Bedieneinheit und Modulen MM50, MM100, SM50, SM100, SM200 von und zur App ProWork. Er ist das Tool für die schnelle und einfache Inbetriebnahme sowie Diagnose.

Der Service Key 2.1 überträgt ALLE Daten des angeschlossenen Systems inkl. ALLER Daten von Bedieneinheiten, Fernbedienungen und ALLEN Erweiterungsmodulen von und zum Windows-PC mit installierter PC-Software Logamatic ECO-SOFT. Er ist das Profitool für eine vollständige Diagnose, Parametrierung und Datenaufzeichnung mit vielen nützlichen Zusatzfunktionen.

### **Wie sicher ist die Datenverbindung zwischen Smart Service Key und dem Smartphone?**

Die Datenverbindung ist verschlüsselt entsprechend aktuellen Sicherheitsstandards (WPA2).

## **Abo & Bezahlung:**

### **Wie erwerbe / verlängere ich eine Lizenz für die App ProWork?**

Laden Sie die App "ProWork" aus dem App-Store auf Ihr Smartphone. Nach der Installation ist die App nutzbar (eingeschränkte Funktion bzw. Demomodus „siehe auch [Kann ich mir den App-Inhalt kostenlos ansehen \(Demo\)?](#)). Für die Vollfunktion rufen Sie im App-Menü den Punkt "Abonnement" auf und folgen Sie den Anweisungen. Nach erfolgreicher Buchung ist die App sofort voll nutzbar.

**Bitte beachten:** Alle Abos verlängern sich so lange automatisch, bis das Abo, wie oben beschrieben, im Apple App Store bzw. im Google Play Store gekündigt wird. Deshalb ist es wichtig, vor dem Datum der nächstfolgenden Verlängerung, also vor dem Ende der jeweils aktuellen Zahlungsperiode, zu kündigen. Selbstverständlich läuft die Vollfunktion weiter, bis der schon bezahlte Zeitraum abgelaufen ist. Und ein gekündigtes Abo kann jederzeit wieder von ihnen in den App Stores reaktiviert werden.

### Welche Zahlungsarten sind möglich?

Wenn Sie ein Abo abschließen, erfolgt das über einen In-App-Kauf im Apple App Store (iOS) oder im Google Play Store (Android).

**Bitte beachten:** Für Buchungen über PayPal oder den Google Play Store müssen diese jeweils mit Zahlungskonten (z.B. PayPal) bzw. Kreditkarten verbunden sein. Ein einmaliges Guthaben (Guthaben- / Geschenkkarte) reicht nicht aus.

### Wann wird die Zahlung abgebucht?

Bei Abschluss eines Abos wird der Betrag im Voraus für ein Jahr abgebucht. Die wiederkehrenden Zahlungen werden automatisch abgebucht, bis das Abo gekündigt wird. Bestellungen und Zahlungen über den Apple App Store bzw. Google Play Store werden direkt von Apple bzw. Google verwaltet.

### Wie kann ich die App auf mehreren Geräten installieren, aber nur 1 x das Abo zahlen?

Die mehrfache Nutzung eines Abos ist nur dann zulässig, wenn ein User unter einem Benutzerkonto (gleiche Apple-ID bzw. gleiches Google Benutzerkonto) mehrere Endgeräte besitzt.

- Informationen zu diesem Thema finden sie z.B., wenn Sie in Ihre Suchmaschine eingeben ""iOS / Android"" und ""App Sharing einmal kaufen und mehrfach nutzen"" o.ä.
- Informationen zur Nutzung auf mehreren Endgeräten finden Sie auch in den App Stores von Apple bzw. Google.

Oder geben Sie in Ihre Suchmaschine einfach ein:

- "iOS: Kauf-App auf mehreren Geräten installieren" bzw.
- "Android: Kauf-App auf mehreren Geräten installieren".

Details sind den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Storebetreibers (Apple/Google) zu entnehmen.

### Kann ich die App ProWork auch ohne Abo nutzen?

Ja, die App ProWork ist auch ohne Abo nützlich, allerdings ist die Funktion eingeschränkt („siehe auch „Kann ich mir den App-Inhalt kostenlos ansehen (Demo)?“). Details entnehmen Sie bitte der Beschreibung der App "ProWork" in den App Stores bzw. in den Buderus Verkaufsunterlagen.

### Warum verlängert sich das Abo automatisch?

In den Standardeinstellungen aller Benutzerkonten von Apple / Google ist eine automatische Abo-Verlängerung voreingestellt. Nach der ersten Buchung des Abos in der App ProWork verlängert sich die Laufzeit nach Ablauf von 365 Tagen automatisch um weitere 365 Tage und die aktuell gültige Abo-Gebühr fällt erneut an. Wie Sie das verhindern können, finden Sie in der nächsten FAQ beschrieben...

## Wie kann ich die automatische Verlängerung des Abos verhindern?

### Wie kann ich das Abo beenden / kündigen?

Die automatische Verlängerung des Abos können Sie verhindern durch entsprechende Änderung der Standardeinstellungen Ihres Benutzerkontos.

- Informationen dazu finden Sie in Ihrem Apple- / Google-Benutzerkonto

Oder geben Sie in Ihre Suchmaschine einfach ein:

- "Android Abonnements bei Google Play" bzw.
- "iOS Abonnements anzeigen, ändern oder kündigen"

1. Wenn sie über den Apple App Store ein Abo abgeschlossen haben, rufen sie den App Store auf ihrem Gerät auf, tippen auf Highlights und scrollen nach unten bis zu ihrer Apple-ID am unteren Ende der Seite. Öffnen sie ihre Apple-ID und wählen die Option Account anzeigen. Die Zahlungen für ihr Abo werden unter Abos dann Verwalten angezeigt. Öffnen sie das entsprechende Abonnement, dann wird die Option für die automatische Verlängerung angezeigt, die sie dann deaktivieren können. Weitere Infos finden sie hier: <http://support.apple.com/de-de/HT4098>
2. Wenn sie über den Google Play Store ein Abo abgeschlossen haben, melden sie sich bei ihrem Google Play-Konto an, wählen im Menü die Option Meine Apps und suchen dann nach dem betreffenden Abo unter Abonnements. Dort können sie das Abo kündigen. Bestätigen sie dann die Kündigung im daraufhin angezeigten Dialogfeld. Die Kündigung des Abonnements funktioniert wie bei einem Google Play-Abonnement für eine Zeitschrift oder eine Zeitung. Weitere Infos finden sie hier: <https://support.google.com/googleplay/answer/2583485?hl=de-DE>

### Wann muss ich kündigen?

Da sich alle Abos automatisch verlängern, ist es wichtig zu kündigen, bevor die nächste Zahlung fällig wird. Die Kündigung ist jederzeit ab dem Kauf-/Verlängerungsdatum bis zu einem Tag vor der Verlängerung möglich.

### Kann ich einen Smart Service Key gemeinsam mit mehreren Benutzern einsetzen, z.B. in meiner Firma?

Der Smart Service Key als Hardware kann selbstverständlich von mehreren Benutzern eingesetzt werden. Hinweis: Die Nutzung der Lizensierten App (Jahresabonnement) von mehreren Benutzern auf mehreren Endgeräten (z.B. Familienkonto) stellt einen rechtlichen Lizenzverstoß dar (siehe AGB's der Store Anbieter Apple/Google).

Die mehrfache Nutzung einer Kauf-App ist nur dann zulässig, wenn der Käufer mehrere Endgeräte besitzt und diese mit dem gleichen Benutzerkonto registriert sind.

- Informationen zu diesem Thema finden sie z.B., wenn Sie in Ihre Suchmaschine eingeben "iOS / Android" und "App Sharing einmal kaufen und mehrfach nutzen" o.ä.
- Informationen zur Nutzung auf mehreren Endgeräten finden Sie auch in den App Stores von Apple bzw. Google.

Oder geben Sie in Ihre Suchmaschine einfach ein:

- "iOS: Kauf-App auf mehreren Geräten installieren" bzw.
- "Android: Kauf-App auf mehreren Geräten installieren".

### Ich habe mein Smartphone gewechselt. Wie bekomme ich die Lizenz auf mein neues Gerät?

Alle Abos bei Google bzw. Apple werden über das dortige Benutzer-Konto verwaltet. Beim Wechsel des Endgeräts sollten sie also darauf achten, das neue Endgerät im gleichen Benutzer-Konto wie das vorherige anzumelden. Dann sind automatisch alle Lizenzen auch für das neue Gerät vorhanden.

- Informationen zu diesem Thema finden sie z.B., wenn Sie in Ihre Suchmaschine eingeben "iOS / Android" und "App Sharing einmal kaufen und mehrfach nutzen" o.ä.

- Informationen zu diesem Thema finden Sie auch in den App Stores von Apple bzw. Google.

Oder geben Sie in Ihre Suchmaschine einfach ein:

- "In-App-Käufe auf neues iPhone oder iPad übertragen" bzw.
- "In App Käufe wiederherstellen Android".

Zusatzhinweis: die Anzahl der User je Apple-ID bzw. Google-Konto ist begrenzt. Details sind den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters zu entnehmen.

### **Wie lange ist die von mir erworbene Lizenz noch gültig?**

Die Lizenz gilt ab dem Tag des Erwerbs für 365 Tage. Informationen dazu, wie lange eine von Ihnen erworbene Lizenz noch gültig ist, finden Sie in Ihrem Apple- / Google-Benutzerkonto oder geben Sie in Ihre Suchmaschine einfach ein:

- "Android Abonnements bei Google Play" bzw.
- "iOS Abonnements anzeigen, ändern oder kündigen"

### **Kann ich die im Abonnements enthaltene Mehrwertsteuer zurückerstattet bekommen?**

Beim App-Kauf erhalten Sie vom App Store (Apple bzw. Google) eine Rechnung, auf der die enthaltene MwSt. ausgewiesen ist. Diese können Sie als Handwerker von der Steuer absetzen.

### **Was passiert, nachdem die von mir erworbene Lizenz abgelaufen ist?**

Die App fällt bei Ablauf der Lizenz zurück in den Leistungsumfang ohne Abo. Eine Kommunikation mit dem Smart Service Key ist dann vorerst nicht mehr möglich. Verlängern Sie in der App unter "Abonnements" die Lizenz, um wieder den vollen Leistungsumfang zu nutzen.

### **Wie kann ich eine Rechnung für meine Zahlungen erhalten?**

Wenn sie ein Abo über den Apple App Store / Google Play Store abgeschlossen haben, wird die Rechnung direkt an die E-Mail-Adresse gesendet, die mit dem Apple- / Google-Nutzerkonto verbunden ist (Apple-ID), das für den Kauf verwendet wurde.

## Arbeiten mit dem Smart Service Key und der App ProWork

### **Brauche ich zum Herstellen der Verbindung zwischen Smart Service Key und dem Smartphone jedes Mal den Zugriffscode?**

Zum erstmaligen Einlernen bzw. Herstellen der WLAN Verbindung zum Smart Service Key benötigen Sie den Gerätenamen (SSID) und den Verschlüsselungscode WPA2. Diese Daten finden Sie auf der Rückseite des Smart Service Key und können über einen QR-Code-Scanner eingelesen oder manuell eingetippt werden.

### **Können die Anlagendaten gespeichert, exportiert oder gedruckt werden?**

Über die Funktion „Servicebericht“ können sie alle in der App vorhandenen Anlagendaten (nur mit verbundenem Smart Service Key) als PDF nicht in der App jedoch auf Ihrem Smartphone speichern und exportieren. Ein Import von einem anderen Smartphone ist nicht möglich.

### **Muss die App ProScan zusätzlich zu ProWork installiert werden?**

Nein, aber es ist empfehlenswert. ProWork funktioniert grundsätzlich auch ohne die App ProScan. Sollen aber Ersatzteilmformationen zu den Produkten abgerufen werden, so ist die

Verbindung zur App ProScan absolut sinnvoll. Die App ProScan ist kostenlos in den App Stores erhältlich.

#### **Muss die App ProContact zusätzlich zu ProWork installiert werden?**

Nein, aber es ist empfehlenswert. ProWork funktioniert grundsätzlich auch ohne die App ProContact. Soll aber Kontakt zum Buderus Kundendienst aufgenommen und Anlagendaten aus der ProWork geteilt werden, so ist die Verbindung zur App ProContact erforderlich. Die App ProContact ist kostenlos in den App Stores erhältlich.

#### **Muss die App ProLibrary zusätzlich zu ProWork installiert werden?**

Nein, aber es ist empfehlenswert. ProWork funktioniert grundsätzlich auch ohne die App ProLibrary. Sollen aber Multimedia Informationen zu den Produkten abgerufen werden, so ist die Verbindung zur App ProLibrary absolut sinnvoll. Die App ProLibrary ist kostenlos in den App Stores erhältlich.

#### **Kann man den Zugriff auf die App bzw. auf die Anlagendaten mit einem Kennwort sichern?**

Nein, das ist nicht nötig, denn die App ProWork speichert selbstständig keinerlei Anlagendaten. Eine Datenablage oder ein Datenexport ist nur in Form von PDF Dateien (Servicebericht) bei angeschlossenem Smart Service Key durch den Anwender möglich.

#### **Bei Start der App kommt der Hinweis: "Das Gerät ist nicht mit dem Smart Service Key verbunden". Was ist zu tun?**

Das aktuell im Gerät aktivierte WLAN-Netzwerk enthält keinen Smart Service Key. Stecken Sie den Smart Service Key in die am Gerät dafür vorgesehene Diagnose-Schnittstelle ein. Wählen Sie in den WLAN-Einstellungen Ihres mobilen Endgerätes das WLAN mit der Bezeichnung ""SSKEY..." aus und betätigen Sie in der App den Button ""WLAN verbinden"".

Hat das verwendete Endgerät mehrere bekannte WLAN Netzwerke zur Auswahl, verbindet es sich bevorzugt mit einem Internetfähigen WLAN Netzwerk. Ursache hierfür ist der Versuch des Endgerätes (Betriebssystem) Cloudbasierte Synchronisierungen z.B. für Fotos sicherzustellen. Dies wiederum kann zu Verbindungsproblemen mit dem WLAN des Smart Service Key führen. Hier kann es sinnvoll sein, vorübergehend in den WLAN Einstellungen das automatische Verbinden von bekannten Netzwerken zu deaktivieren und eine manuelle Auswahl des WLAN „SSKEY..." durchzuführen. Sollte dies nicht möglich oder zu komplex sein, empfehlen wir vor dem Verbinden des Smart Service Key und dem Starten der App ProWork die mobilen Daten zu deaktivieren. Möchten Sie die ausgelesenen Daten mit unserer Service Hotline teilen, müssen zuvor die mobilen Daten wieder aktiviert werden. Damit dies möglich ist, darf die App ProWork nach dem Auslesen der Daten nicht Beendet werden, weil ansonsten die Daten aus dem Zwischenspeicher gelöscht werden.

Falls Probleme mit der WLAN-Reichweite auftreten, verkürzen Sie die Entfernung (max. 10m Freifeld-Reichweite). Es kann auch hilfreich sein, den Smart Service Key nicht mit dem Magnet am Gerät zu befestigen, dies verbessert die Kommunikation."

#### **Bei Start der App kommt der Hinweis: "Keine Verbindung zum Gerät möglich". Was ist zu tun?**

Das aktuell im Gerät aktivierte WLAN-Netzwerk enthält keinen Smart Service Key. Stecken Sie den Smart Service Key in die am Gerät dafür vorgesehene Diagnose-Schnittstelle ein. Wählen Sie in den WLAN-Einstellungen Ihres Smartphones das WLAN mit der Bezeichnung ""SSKEY..." aus und betätigen Sie in der App den Button ""WLAN verbinden"".

#### **Die WLAN-Verbindung zum Smart Service Key bricht ab, ist nicht stabil. Was ist zu tun?**

Falls Probleme mit der WLAN-Reichweite auftreten, verkürzen Sie die Entfernung (max. 10m Freifeld-Reichweite). Es kann auch hilfreich sein, den Smart Service Key NICHT mit dem Magnet am Gerät zu befestigen, dies verbessert die Stabilität der Kommunikation, da Metall die Funkkommunikation unter Umständen stört oder abschirmt. Bei Problemen mit der Wifi Verbindung kann es auch hilfreich sein den Smart Service Key vom Kessel abzuziehen und

wieder zu verbinden. Für Apple Geräte stellen Sie bitte unter Ihren Smartphone Einstellungen sicher, dass sowohl das „Lokale Netzwerk“ als auch „Mobile Daten“ aktiviert sind.

**Bei Start der App wird die Lizenzschlüssel (Abonnement) nicht erkannt. Was ist zu tun?**

Wenn die App ProWork über einen längeren Zeitraum nicht bei bestehender Internetverbindung geöffnet wurde, kann es vorkommen das die Prüfung des erforderlichen Lizenzschlüssels beim Verbinden mit dem Smart Service Key fehlschlägt. Bei unregelmäßiger Nutzung der App ProWork in Verbindung mit dem Smart Service Key empfehlen wir diese immer vor der nächsten Nutzung bei vorhandener Internetverbindung kurz zu öffnen um die Lizenzschlüssel Prüfung sicherzustellen.

**Wie kann ich die App auf andere Sprachen umschalten?**

Die App ProWork ist zunächst nur in Sprache Deutsch erhältlich. Generell folgt die App den Spracheinstellungen Ihres Geräts. Zusätzlich zu einer anderen Sprache kann in der App auch die Verwendung der App in anderen Ländern ausgewählt werden. Dafür bedarf es in der App unter Einstellungen „Land“ die Auswahl eines Landes. Achtung: Bei Änderung eines Landes ändern sich zum Teil auch die von der App vorgenommenen Einstellungen.